

POLÍTICA DE CALIDAD

En Hotelexc, la calidad es el eje central de nuestra actividad. Nos dedicamos a desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras que facilitan la gestión de la calidad en el sector hotelero, y aplicamos los mismos estándares de excelencia que promovemos a nuestros clientes.

Nuestro compromiso con la calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1. Calidad real, no burocrática: convertimos la gestión de la calidad en una herramienta práctica que genera valor tangible para nuestros clientes y para nuestra propia organización, evitando cargas administrativas innecesarias.
2. Enfoque al cliente y a sus necesidades: nuestro objetivo es superar las expectativas de los hoteles y cadenas hoteleras, ofreciéndoles un software especializado, acompañamiento experto y un servicio de soporte cercano y eficaz.
3. Mejora continua: impulsamos la mejora continua en todos nuestros procesos, productos y servicios, basándonos en datos objetivos, el análisis de riesgos y oportunidades, y el feedback de nuestros clientes y empleados.
4. Compromiso con el cumplimiento normativo: aseguramos el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a nuestra actividad, incluyendo la norma ISO 9001:2015 y la normativa de protección de datos (RGPD).
5. Personas y talento: fomentamos un entorno de trabajo colaborativo, donde cada persona puede desarrollar su talento y contribuir al éxito de la organización, reconociendo y valorando sus aportaciones.
6. Sostenibilidad y responsabilidad: promovemos prácticas sostenibles y responsables como parte integral de nuestra cultura de calidad, contribuyendo positivamente al sector hotelero y a la sociedad.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia para el establecimiento de nuestros Objetivos de Calidad, los cuales se revisan periódicamente para asegurar su alineación con la estrategia y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

La presente política es comunicada y entendida por toda la organización, y está disponible para las partes interesadas.

ROBERT HOBORICI
CEO, HOTELEXC GESTIÓN HOTELERA S.L.U.

A stylized, handwritten signature in orange ink, consisting of a large, loopy 'R' followed by a series of intersecting lines that form a star-like shape.